

Motor de reservas Aloj suite

El motor de reservas Aloj Suite de Alojapro, se integra directamente a su sitio web adaptándose a su diseño. Es flexible, robusto, escalable y puede integrarse a todo tipo de sistemas como PMS's, ERP's y channel managers. Gracias a su diseño responsive mejora la experiencia del gestor y de su cliente final.

El nuevo motor de reservas Aloj Suite permite gestionar diferentes tarifas con distintos cupos, release, políticas de cancelación y formas de pago.

Además, puede realizarse venta cruzada de servicios adicionales y crear todo tipo de paquetes. Cuenta con un módulo de marketing muy potente que gestiona descuentos a clientes, cupones, e-mails, opiniones y perfiles de redes sociales, a la vez que permite integrar los códigos de Google para la medición de sus campañas. Está totalmente integrado a Tripconnect de Tripadvisor.



Ventajas

Ventajas para usted

- Servicio personalizado y soporte técnico 24h / 7 días a la semana
- Actualizaciones gratuitas
- Formación garantizada para su uso
- **Extranet responsive (novedad)**
- Herramienta de fidelización de clientes y seguimiento (CRM)
- **Flexibilidad para crear tarifas con diferentes cupos, release, políticas de cancelación y formas de pago (novedad)**
- Facilidad en la creación y edición de servicios y de paquetes
- Estadísticas exportables y filtrables

Ventajas para su cliente

- Multi-idioma / Multi-divisa
- **Comparador de precios (novedad)**
- Navegación fácil e intuitiva
- Descripciones, opiniones e imágenes configurables para facilitar la toma de decisiones
- Confirmación de la disponibilidad en 3 clics
- **Posibilidad de guardar e imprimir un presupuesto (novedad)**
- **Posibilidad de obtener descuentos automáticos sin previo registro (novedad)**
- Posibilidad de reservar diferentes tipos de habitaciones, con distintas tarifas y diversas formas de pago
- Pagos según normativa PCI

Principales características

Adaptabilidad

El motor de reservas AlojaSuite se adapta a los colores y estilos de la página web del establecimiento y a los diferentes dispositivos móviles.

Seguridad y confianza

El dominio del establecimiento se mantiene durante todo el proceso de reserva, generando más confianza al cliente final. Además, cuenta con los certificados de seguridad SSL.

Segmentable y flexible

El sistema permite generar tarifas con diferentes cupos, tarifas combinadas, release, políticas de cancelación y métodos de pago, además de ofrecer tarifas según el idioma y/o procedencia del usuario.

Analítico

El sistema ofrece todo tipo de estadísticas e informes exportables según el producto. Además, la conexión con Google Analytics le da la posibilidad, entre otros, de visualizar las visitas a su web, los ratios de conversión y el comportamiento del usuario.

Conexiones

El sistema ofrece una infinidad de conexiones desde la venta de producto vía XML hasta el control de inventario desde el channel manager. Desde el motor de reservas AlojaSuite, podrá conectarse a su programa de gestión hotelera, a Tripadvisor, a Google Analytics entre otros sistemas.

Módulos



Módulo de gestión

Módulo principal del sistema para dar de alta los productos, controlar el inventario y tarifas, además de servicios adicionales con la posibilidad de definir idioma, monedas, formas de pago y diferentes tipos de políticas de cancelación.



Módulo B2B

Módulo que permite el acceso privado a empresas o agencias con un modelo de negocio establecido y tarifas negociadas.



Bono Regalo

Módulo que permite al usuario final comprar un servicio para regalárselo a un tercero.



Marketing

Módulo que permite la generación de cupones y códigos promocionales que se pueden aplicar y segmentar por temporadas. Ofrece una herramienta de fidelización de clientes con descuentos por temporadas y por tipología de clientes, que se gestiona por establecimiento individual o por cadena. El módulo de marketing también cuenta con una herramienta de gestión de opiniones de clientes, que permite un feedback directo de los clientes a la vez que posibilita la publicación de los mismos en el resultado de búsqueda. Como novedad el módulo también incorpora un comparador de precios conectado a las principales OTAs del mercado.



Actividades y servicios

Módulo que permite la venta de servicios y actividades complementarias que mejorarán la experiencia del cliente.